

¿Por qué buenos líderes toman malas decisiones?

Por Alfredo Esponda Espinosa

Cuando Vitro compró la vidriera más grande de Estados Unidos, festejó un gran paso que luego habría de costarle mucho dinero.

Cuando el brillante Lorenzo Zambrano compró la Cementera Rinker de Australia hasta los mexicanos que no teníamos nada que ver nos congratulamos del avance de **CEMEX**; sin embargo, hoy se encuentra embrollado en una deuda superior a 14 mil millones de dólares.

Cuando Carly Fiorina al frente de *Hewlett-Packard* decidió comprar **COMPAQ** nunca se imaginó que eso habría de costarle el puesto.

Cuando el Presidente Felipe Calderón toma la decisión de realizar 3 cambios en su gabinete que no tienen nada que ver con sus 10 puntos para el futuro de México anunciados en su informe presidencial, lo único que logra es desconcertar a los analistas expertos de la fuente presidencial.

Si eso sucede a los gigantes ¿*Qué no pasa con nosotros al tomar decisiones?*

En la revista Harvard Business Review, en un artículo del mismo título, los científicos Andrew Campbell, Jo Whitehead y Sydney Finkelstein nos afirman “Que la neurociencia revela aquello que distorsiona el juicio de un líder. Al analizar cómo buenos líderes cometen errores de juicio, encontramos que en todos los casos fueron afectados por 3 factores que distorsionaron sus decisiones:

1. La presencia de un interés personal inapropiado. Esto predispone la importancia emocional que le otorgamos a la información. La investigación demostró que incluso los profesionales bien intencionados, como los médicos y auditores, son incapaces de impedir que su interés personal sesgue sus juicios. El Presidente del Senado Carlos Navarrete al ser perredista no cumplió con su función el 2 de septiembre, inasistiendo al evento con tal de no darle la mano al Presidente de la República.

2. Presencia de apegos distorsionadores. Podemos encariñarnos con personas, lugares y cosas y estos vínculos pueden afectar los juicios que nos formamos. El Director Técnico de la Selección Mexicana Javier Aguirre, inconforma a los aficionados pero él de todos modos alinea al Guille Franco.

3. La presencia de recuerdos engañosos. Estos son recuerdos que parecen ser pertinentes y comparables a la situación actual pero que llevan nuestros pensamientos hacia el camino equivocado. Pueden ser la causa de que pasemos por alto o menospreciamos algunos factores diferenciadores importantes". El Presidente de Brasil Lula Da Silba declaró recientemente que no va a permitir que la riqueza petrolera recién descubierta, endeude al país y llegue a crear más problemas que soluciones. Sin mencionarlo, es evidente que se está refiriendo a México y la famosa expresión de López Portillo: "Debemos prepararnos para administrar la abundancia".

Los autores nos advierten de que debido a la forma en que funciona el cerebro, no tenemos ninguna certeza de que los líderes puedan protegerse de sus propios juicios errados. Por ello lo invito a que esté alerta a esas 3 señales que nos proporcionan los autores para que, aunque sea en un pequeño porcentaje, aumentemos nuestro raiting de buenas decisiones.

Le deseo la mejor suerte